

令和4年7月15日

生徒・保護者 各位

富山県立魚津工業高等学校

「富山県GIGAスクール運営支援センター」の開設について（ご案内）

日頃より本校教育活動にご理解・ご協力を賜り、厚くお礼申しあげます。

学校から児童・生徒へ貸与しております、1人1台タブレット端末に関するお問い合わせに対応するため、

「富山県GIGAスクール運営支援センター」が令和4年7月21日より開設されることになりました。

お問い合わせ頂ける内容やお問い合わせ方法につきましては、以下のとおりです。

①	対象となる機器	富山県立学校(高校・特別支援学校)から児童・生徒へ貸与されたタブレット端末 (県立学校以外のタブレット端末や、個人のスマホ・パソコン・プリンタ等は対象外となります)	
②	お問い合わせいただくことのできる内容	・タブレット端末に関するお問い合わせ(故障かな?と思われるとき) ・タブレット端末で使用しているアプリケーションの操作方法等に関するお問い合わせ	
③	お問い合わせ対応期間	令和4年7月21日から令和5年3月28日まで(12/29~1/3を除く)	
④	お問い合わせ方法	お問い合わせ先	対応時間
	(1) 電話・FAX	【固定電話から】0120-327-009(フリーダイヤル) 【携帯・スマホから】050-2018-7718 【FAX】03-6685-2253	平日 8:00~20:00 土日祝日 8:00~17:00 (12/29~1/3を除く)
	(2) 有人チャット	https://ope.custhelp.com/app/chat/chat_launch	(12/29~1/3を除く)
	(3) ヘルプデスクサイト <チャットボット (AIによるチャット)>	https://ope.custhelp.com/app/toyama <QRコード> 	24時間対応 (電子メールへの回答は、翌 開設日時となります)
(4) 電子メール	ope@mailty.custhelp.com		
⑤	その他	※ 端末の明らかな故障や破損、盗難に関するご相談や、パスワードのリセットに関するご相談は、平日 8:30~17:00 の間に、学校へご連絡をお願いします。	

<サービスご利用にあたってのお願い> お問い合わせの際には、まず以下の内容をお伝えください。

<お伝えいただきたい項目(例)>

- ・自治体名：富山県
- ・学校名：「富山県立●●学校」
- ・区分：「児童」または「生徒」または「保護者」
- ・名前：「富山 太郎」
- ・事象発生日：「令和4年7月23日」
- ・発生種別：「端末(タブレット機種名)」または「アプリ名」
- ・発生場所：例「自宅にて」
- ・発生状況：例「Wordでグラフを作成する方法が分からない」等



※電子メール、FAXの場合は、上記項目に加えてご質問の内容を記載してください。

富山県GIGAスクール運営支援センター 2022年7月21日からご利用いただけます！

児童生徒や保護者、教職員が相談できる専門のヘルプデスクを開
設しました。

(児童生徒・保護者向け)

- ・オンライン学習や持ち帰り学習等における操作トラブル
- ・休日や長期休業期間の家庭でのタブレット端末活用時の不具合
- ・タブレット端末で使用するアプリの操作について教えてほしい

このようなときは、

ぜひ富山県GIGAスクール運営支援センターをご利用ください！

富山県GIGAスクール運営支援センターのご案内



0120-327-009

携帯・スマートフォンは**050-2018-7718** (有償)

FAXは**03-6685-2253** (有償)



<平日>8:00~20:00

<土日祝>8:00~17:00 (但し12/29~1/3除く)

24時間365日

専用サイトから電話~チャットボットの全てのサービスをご利用いただけます

<https://ope.custhelp.com/app/toyama>



※ 本業務は、富山県教育委員会が(株)石川コンピュータ・センター(および日本電気(株))に委託(再委託)し実施しています。本業務で両社が取り扱う個人情報、法令で定められた場合を除き本業務の目的のみに使用します。お問い合わせいただいた内容は、個人情報を含まない形で、今後の富山県教育委員会や両社の業務の改善に使用する場合があります。

Q&A

学校から貸与されたタブレット
端末の使い方・トラブル・
アプリの操作・設定について
分からないことがありましたら

富山県GIGAスクール運営支援センターへ

自宅でスマホを
モバイルルータ
のように使うことが
できるかな？

グラフを入れて、
分かりやすい
スライドを作りたい

もしかして
ウイルス感染
したかも

日本語入力に
切り替わらない

運営支援センターが対応しているOS・アプリ・ソフトは次のとおりです

 端末操作 <Chromebook>	 端末操作 <Windows>	 端末操作 <iPad>	 MDM <Google Workspace For Education>	 MDM <Intune for Education>	 MDM <Apple School Manager>	 MDM <mobicconnect>	 MDM <CLOMO MDM>	 各種プロジェクタ <NEC製エプソン製>	 モバイルルータ <#F8303W>
 データ保管庫 <Googleドライブ>	 データ保管庫 <Oneドライブ>	 データ保管庫 <iCloud>	 ファイル共有 <sharePoint>	 オンライン会議ソフト <Teams>	 オンライン会議ソフト <Meet>	 オンライン会議ソフト <Zoom>	 オンライン会議ソフト <Webex by Cisco>	 電子ホワイトボード <Whiteboard>	 電子ホワイトボード <Jamboard>
 Office表計算 <スプレッドシート>	 Officeワープロ <ドキュメント>	 Officeプレゼン <スライド>	 Office表計算 <Excel>	 Officeワープロ <Word>	 Officeプレゼン <PowerPoint>	 Office表計算 <Numbers>	 Officeワープロ <Pages>	 プレゼン <KeyNote>	 Officeデータベース <Access>
 Officeアンケート <フォーム>	 Officeソフト <フォームズ>	 ロジカエ プログラマー <ロジカ式>	 Scratch プログラミング <Scratch>	 python プログラミング <python>	 JS プログラミング <JavaScript>	 音楽編集ソフト <GarageBand>	 動画編集ソフト <iMovie>	 動画編集ソフト <Clips>	 学習支援システム <Classroom>
 学習支援システム <AppleClassroom>	 Inter CLASS for Chrome <InterClass for Chrome>	 授業支援ソフト <ロイノート>	 SKYMENU Cloud 授業支援システム <SkyMenuCloud>	 AI英会話アプリ <Terra Talk>	 ミライショウ AIドリル・授業支援 <ミライショウ>	 すすらドリル AIドリル <すすらドリル>	 タブレットドリル AIドリル <タブレットドリル>	 eライブラリ AIドリル <eライブラリー>	 Realtendant AIドリル・採点支援 <リアテンドント>
 navi ma AIドリル <ナビマ>	 i-FILTER Cloud フィルタリング <i-Filter@Cloud>	 InterSafe Gateway Connection フィルタリング <InterSafe>	 ウイルス対策ソフト <TSSSL TMWSaaS- Standard for K-12>	 ウイルス対策ソフト <Trend Micro Apex One>	 地図ソフト <Google My Maps>	 機械学習・深層学習ソフト <Google Colab>	 オンライン美術鑑賞ソフト <Google Arts&Culture>	 ニュースポータル <Google ニュース>	 プリントソフト <Googleクラウドプリント>
 地図ソフト <Google Earth>	 地図ソフト <Googleマップ>	 画像編集・整理ソフト <Material Gallery>	 ストレージソフト <Google フォト>	 Googleクラウドサービス <Google Cloud Platform>	 プログラミングソフト <Google CS First>	 検索分析ツールソフト <Google Search Console>	 BIツールソフト <Googleデータツール>	 ソフトウェア開発ソフト <Google Developers>	 翻訳アプリ <Google 翻訳>